

# Våldsutsatta – bemötande och omhändertagande

Gäller för: Region Kronoberg

## Innehåll

Våldsutsatta – bemötande och omhändertagande .....	1
1 Våga fråga.....	1
2 Kort väntetid.....	1
3 Enskilt omhändertagande .....	2
4 Lyhörddhet .....	2
5 Övernattning.....	2
6 Centrum för Familjefrid i Växjö .....	2
7 Familjeterapi.....	2
8 Tolk .....	2

## 1 Våga fråga

När en kvinna eller man söker för en skada, som inte kan förklaras av dennes berättelse; våga då att fråga rakt på sak: ”Har du varit i bråk med någon, exempelvis din partner?” Om hon/han då svarar att så kan vara fallet, gå vidare med frågor om hur paret bråkar, vilka omständigheter som kan leda till handgemäng eller annan åverkan. Fråga även kvinnan/mannen om denne är utsatt för våld när vårdtagaren söker för stress, ångest eller kroppsliga symptom, vilka kan tyda på hot eller andra kontrollerande våldshandlingar.

Kvinnan/mannen har ofta utvecklat känslor av skuld, skam, självförakt och hopplöshet. Rädslan för repressalier från partnern kan hindra patienten från att berätta om misshandeln och istället anges andra skadeorsaker. Offret kan bli bra på att dölja våldets verkningar och kan söka till hälso-och sjukvården för psykiska och fysiska symptom, vilka vårdpersonalen har svårt att härleda till partnervåld.

När vårdpersonal ställer frågan om våld och får svaret att patienten ej är utsatt - trots att hon/han faktiskt är detta - kan detta leda till att patienten vid ett annat vårdtillfälle/besök vågar berätta om sitt tillstånd.

## 2 Kort väntetid

Vid uppenbar misshandel - eller information som gör misshandel sannolik - är det viktigt att patienten omedelbart får komma in på ett undersökningsrum och att hon/han snabbt blir omhändertagen och undersökt. Partnern avvisas vänligt men bestämt.

### 3 Enskilt omhändertagande

Samtal och undersökning skall ske enskilt, dvs utan närvaro av anhörig – vuxen eller barn.

Lämna inte den våldsutsatte ensam i undersökningsrummet. Se till att sjukvårdspersonal finns närvarande även vid läkarundersökningen. Minimera antalet personer som träffar patienten på mottagningen. Informera läkaren om misshandelsmisstanke före undersökningen.

### 4 Lyhördhet

Lyssna aktivt och visa respekt.

Kritisera ej relationen. Ifrågasättande från omgivningen kan öka känslor av skuld och skam. Bindningen till partnern är ofta stark.

### 5 Övernattning

Fråga våldsoffret om en hotbild föreligger i hemmet.

Erbjud i dessa fall alltid patienten och eventuella barn övernattning i någon form, även om skadorna ej kräver detta. Använd din övertalningsförmåga om du anser att det behövs.

Notera var patienten ska bo närmsta dygnet och skriv ned detta i journalen.

För kvinnor som inte kräver specialistvård på avdelning kopplat till specifika skador, kan inläggning erbjudas:

På avd. 8 (BB), KK CLV. Kontakta först jourhavande gynekolog.

På Barn- och Ungdomskliniken, CLV, för kvinnor med medföljande barn. Kontakta jourhavande barnläkare.

Erbjud kontakt med Kvinnojouren. Se telefonlista i detta dokument (endast åtkomlig internt).

### 6 Centrum för Familjefrid i Växjö

Kvinnan bör ges möjlighet till snabb kontakt med Familjefrid, där enskilda terapeutiska samtal samt gruppterapi är möjlig i en miljö med stor kunskap om våld i nära relationer.

### 7 Familjeterapi

Familjeterapi och familjerådgivning kan inte rekommenderas om paret lever tillsammans. Det kan öka våldet i familjen.

### 8 Tolk

Om patienten är invandrare, har svårt att förstå svenska eller göra sig förstådd, rekvirera tolk via tolkförmedling (upphandlat i regionen). Glöm ej möjlighet till telefontolkning. När det gäller en kvinna kan det vara en fördel med kvinnlig tolk.

Giltig fr.o.m: 2018-02-19

Giltig t.o.m: 2020-02-14

Identifierare: 109946

Våldsutsatta – bemötande och omhändertagande



För kunskap om denna tjänst: gå in på regionens interna webb:  
Stöd och service > tolk och översättare

Anhöriga ska ej tolka!

**Vid upptäckt av felaktig information eller länk, vänligen meddela  
faktaägare.**