

Introduktionsutbildning i Patientsäkerhet för all nyanställd vårdpersonal

Bakgrund

Enligt Patientsäkerhetslagen 2010:659 är vårdgivaren skyldig att bedriva ett systematiskt patientsäkerhetsarbete. Enligt beslut ska Region Kronoberg vara kvalitetsstyrkt. För att kontinuerligt och långsiktigt utveckla och säkerställa vårdens kvalitet ska vårdgivare enligt SOSF 2011:9 inrätta ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Vårdgivaren ska ansvara för att det finns ett ledningssystem för verksamheten (kap 1§). Ledningssystemet skall användas för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet.

Region Kronobergs Patientsäkerhetsarbete har målsättningen att kunna erbjuda säker vård. En säker vård är mycket viktigt för alla: patienten känner trygghet, medarbetarna är mer tillfreds med sitt arbete och merkostnaden för att rätta till misstag minskar. Patientsäkerhet är inget statiskt tillstånd utan en ständig rörelse i organisationen. Arbetet handlar om att

- identifiera och åtgärda allvarliga händelser
- systematiskt arbeta riskförebyggande
- stimulera och stödja kunskap, arbetssätt och metoder som bidrar till kvalitet och säkerhet.

Målgrupp

All nyanställd personal inom regionen som arbetar vårdnära med patienter, patientuppgifter eller utrustning som skall användas i patientarbete.

Syfte och mål

En enhetlig och kvalitetssäkrad introduktion där medarbetare ges likvärdiga förutsättningar att kunna arbeta på ett patientsäkert sätt och aktivt kunna delta i regionens pågående arbete med att erbjuda säker vård till våra patienter.

Innehåll

Steg 1: Grund kurs, heldag (i nära anslutning till anställningen)

- Vad begreppet Patientsäkerhet innebär och regionens prioriterade Patientsäkerhetsområden
- Skyldighet att rapportera
- Smittspridning, Basala hygienrutiner och klädregler
- Begreppet Offentlighet och Sekretess
- Regler som gäller bild och ljudinspelning
- Säker dokumentation
- Bemötande ur ett patientsäkerhetsperspektiv
- Barnkonventionen

Steg 2: Yrkesspecifika utbildningar halvdagar (någon gång inom första anställningsåret)

- Infarter
- Urinvägar
- Trycksårsprevention
- Säker kommunikation
- Säker läkemedelshantering
- Säker hantering av medicinteknisk utrustning
- ProAct

Genomförande

Grundutbildning erbjuds vid tre tillfällen per år. Yrkesspecifika utbildningar erbjuds 2–4 gånger per år. Kombinationen av yrkesspecifika utbildningar varierar beroende på yrkesgrupp och arbetsplats. Utbildningarna är obligatoriska och tilldelas automatisk via kompetensportalen vid anställning.

Utöver ovannämnda finns anpassad kortare introduktion i patientsäkerhet för semestervikarier.

Utvärdering

Utvärdering efter avslutad kurs utifrån syfte och mål.

Kursen registreras kompetensportalen.