

Säker kommunikation, grundkurs för vårdpersonal

Kommunikation är ett känt riskområde i vården. Det framkommer bland annat i Inspektionen för vård och omsorgs rapport: [Kommunikationsbrister i vården](#), som framförallt lyfter fram övergångarna i vården som riskområden.

Det finns en mängd olika verktyg att använda i syfte att åstadkomma en säker informationsöverföring i patientmötet inom hälso- och sjukvården – inom och mellan vårdlag och vårdenheter.

För att uppnå syftet säker informationsöverföring fullt ut, krävs att vi har kommunikationsverktyg som är gemensamma och kvalitetssäkrade. All hälso-och sjukvårdspersonal i Region Kronoberg ska använda ISBAR, Teach back och Check svar som muntliga kommunikationsverktyg.

Syfte:

Syftet med utbildningen i Säker kommunikation är att utveckla vårdpersonalens kommunikationskunskap. Den ska skapa medvetenhet så vi jobbar aktivt för en säkrare och tryggare patientvård. Målgruppen är Hälso-och sjukvårdspersonal med patientnära arbete.

Innehåll

I grundkursen ges kunskap om

- Kommunikationsbrister i vården
- Vad kommunikation är och vägar till bättre kommunikation
- Våga säga till!
- Strukturerad kommunikation med verktyget; ISBAR samt bekräftande kommunikation med verktygen Check svar och Teach back

Lärandemål

Efter genomgången kurs förväntas kursdeltagaren:

- ha kunskap om sambanden mellan säker kommunikation och patientsäkerhet
- ha kunskap vikten av säker kommunikation i vården
- ha kunskap om det egna ansvaret för säker kommunikation
- ha kunskap om vilka de fastställda verktygen för säker kommunikation i Region Kronoberg är och ha kunskap om när och hur de verktygen ska användas

Tidsåtgång

Ett kurstillfälle omfattar fyra timmar inklusive paus.

Utvärdering

Utvärdering efter avslutad kurs utifrån fastställda lärandemål.

Kursen registreras i kompetensportalen