

Patient medföljer inte ambulans

Ambulansverksamheten

Gäller för: Ambulansverksamhet

Utförs på: Ambulansverksamhet

Patient medföljer inte ambulans.

Tre olika situationer kan leda till att patient inte medföljer ambulans.

1. Behov av sjukvårdsinsats saknas

- Primär undersökning samt noggrann anamnes ger inte några hållpunkter på behov av akut sjukvårdsinsats.
- Patient införstådd med varför ambulans larmats.
- Patientens önskan är att stanna hemma.
- Patienten samtycker till att inga akuta sjukvårdsinsatser behövs.
- Patientens omdömesförmåga bedöms som fullgod

2. Efter behandling upphör behov av ytterligare akuta åtgärder

- Efter behandling återfår patienten det hälsotillstånd som var aktuellt innan ambulans larmats.
- Sjukdomen är välkänd, behandlingen välkänd och effekten av behandling välkänd.
- Patienten samtycker till att inga andra akuta åtgärder är aktuella.
- Patientens omdömesförmåga bedöms som fullgod.

3. Patient vill inte medfölja ambulans

Någon av de två tidigare anledningarna kan vara aktuella.

- Ambulanssköterska ska alltid försöka göra en primär undersökning och ta noggrann anamnes.
- Om patient vägrar medverka trots misstanke om behov av vård ska omdömet anses inte fullgott. Kontakt för råd om vidare handläggning ska då tas med den läkare som skulle vara ansvarig för patientens vård på den sjukvårdsinrättning man avsett att föra patienten.

Åtgärder

Dokumentation

Tydlig dokumentation avseende följande i ambulansjournal Mobimed:

- Tid för larm och orsak till ambulanslarm
- Vilka undersökningar som är utförda för att kunna göra bedömning och ta beslut
- Bedömning
- Orsak till varför patient inte medföljer.
- Tagna kontakter. Funktion och namn
- Beslut

Förboka tid på vårdcentral

Bägge akutmottagningarna i länet har möjlighet att boka akuttider på samtliga vårdcentraler i sin respektive länsdel för nästföljande förmiddag. Man har en akuttid för vardera vårdcentral men om denna redan är upptagen har LAS möjlighet att faxa vårdcentralen som i så fall kontaktar patienten. Om vi är hemma hos en patient på natten och vill boka en tid åt patienten till kommande förmiddag, kontakta respektive LAS på telefon. Primärvården är angelägen om att det är vårdcentralen man är "listad" på som man ska sätt upp akuttid till.

Rapportera till SOS om patienten kvarstannat i hemmet

SOS behöver veta att vi lämnat patienten kvar i hemmet. Meddela detta över Rakel ellet telefon, inte enbart genom statusrapportering. SOS dokumenterar detta i sitt system.

Vid upptäckt av felaktig information eller länk, vänligen meddela faktaägare