

Fordonstekniska problem Ambulansverksamheten

Gäller för: Ambulansverksamhet

Utförs på: Ambulansverksamhet

Västra länsdelen

- Vid problem som är direkt relaterade till fordonet ex motor, växellåda, bromsar etc. skall felet eller "symtomen" dokumenteras så att vi kan beskriva det för verkstaden (Atteviks eller Hedin Bil AB, Ljungby). Kontorstid skall Atteviks kontaktas **0372-26794** eller Hedin Bil AB **0372-807 88** för råd om och när felet kan avhjälpas. Under annan tid eller vid tveksamhet, byt bil. Ambulansen ställs då av och märks upp tydligt med en beskrivning av felet, samt dokumenteras i KUF:en enligt rutin, för åtgärd närmaste vardag.
- Vid haveri på ambulans, kollision eller liknande ska Assistancekåren kontaktas på telefon **0372-623 19** alt. **020 912 912**. Bärgning skall ske till Atteviks eller Hedin Bil AB i Ljungby. Besättningen medföljer bilbärgaren till Ljungby för att starta upp en reservambulans omgående i samråd med **skiftesledare och SOS**. Dokumentera med kamera, ta uppgifter på ev. motpart samt fyll om möjligt i en skadeanmälan. Polisanmälan vid viltkollision/personskada.
- Vid punktering ska Euromaster Ljungby kontaktas på telefon dagtid **0372-103 85** och under jourtid på jourtelefon **0708-829 013**, då avtal finns att de kommer ut och byter däck, även utomläns. Uppge typ av ambulans samt registreringsnummer.
- Region Kronoberg har sina fordon försäkrade i Protector Försäkring
- Vid fel på ex. fordonsdator, kommunikation, internetmodem, Mobimed etc. ska en enklare "felsökning" vara gjord, t ex omstart av utrustning, kontrollera om det är ett generellt problem på flera ambulanser. Under dagtid går det bra att kontakta Magnus Melkersson el Richard Andersson vid tveksamheter eller råd. Annars **byt** ambulans och dokumentera i KUF:en enl. rutin och märk ut bilen.
- Informera ev. fordonsansvarig

Östra länsdelen

- Vid fordonsproblems anmäl felet i KUF. Vid behov använd reservambulans placerad i ambulanshall alternativt i foten. Underrätta skiftesledare som vid behov tar kontakt med fordonsansvarig.
- Vid haveri på ambulans, kollision eller liknande ska Falck bärgning **0200-43 80 00** eller Assistancekåren **020 912 912** kontaktas på telefon. Bärgning skall

ske till Atteviks i Växjö alternativt Småländska bil i de fall då det är en Mercedes. Besättningen medföljer bärgaren till Växjö för att starta upp en reservambulans omgående i samråd med **skiftesledare och SOS**. Dokumentera med kamera, ta uppgifter på ev. motpart samt fyll om möjligt i en skadeanmälan. Polisanmälan vid viltkollision/personskada.

- Vid punktering ska Däckbolaget Ljungadalsgatan 9 kontaktas Tel. **0470-24530** eller på jourtid **0768-53 44 13**, De har jour dygnet runt och samarbetar med Falck bärgning. Om punktering sker utanför länet, mot Ljungbysidan, kan Euromaster Ljungby kontaktas på telefon dagtid **0372-103 85** och under jourtid på jourtelefon **0708-82 90 13**.
- Vid fel på ex. fordonsdator, kommunikation, internetmodem, Mobimed etc. ska en ”felsökning” göras, t ex omstart av utrustning, kontrollera om det är ett generellt problem på flera ambulanser. Vid tveksamheter, under dagtid, går det bra att kontakta Richard Andersson för råd. Vid behov byt ambulans och dokumentera i KUF:en enl. rutin.
- Ambulans som garageras med allvarlig brist skall ha motorhuven uppe.
- Informera skiftesledare.

Vid upptäckt av felaktig information eller länk, vänligen meddela faktaägare