

RAKEL Ambulansverksamheten

Gäller för: Ambulansverksamhet

Utförs på: Ambulansverksamhet

Grundläggande Instruktioner och riktlinjer

Grundläggande kunskap om Handterminal och Fordonsradio

Slå av och på terminalen.

- För att slå på terminalen tryck en gång på av- och på-knappen, även kallad "Mode-knappen"
- För att stänga av terminalen tryck och håll inne av- och på-knappen till dess att det står "stäng av" i displayen.
- Tryck "Välj" och terminalen stängs av.

Batteribyte

- Viktigt att stänga av terminalen enligt ovan innan batteriet tas bort, detta pga att vissa inställningar kan gå förlorade.
- Extra/nya batterier finns endast i bilarna. Om något går sönder så meddela Rakelansvarig.

Morgonkontroll

- I morgonkontrollen ingår följande:
 - Omstart av handenhet samt fordonsradio.
 - Batteristatus, se till att det finns ok kapacitet i batteriet, annars byt.
 - Talgrupp, är rätt talgrupp inställd?
 - Volym, är volymen ställd så att man hör vad som sägs i radion?
 - Monofon, kontroll av funktion, gör provanrop till kollega. Ska alltid finnas på handenheten.

Individsamtal

- Slå in numret till den du önskar anropa och tryck därefter in PTT-knappen (**ingen annan knapp!**), ringsignal hörs, vänta på att få svar. Blir du själv uppringd, tryck in PTT-knappen och svara. Avsluta samtalet med röd lur.
- Telefonboken:
 - Gå in i menyn och leta reda på telefonboken, välj rätt enhet, välj detaljer, tryck sedan på PTT-knappen för att skicka anropet.

Gruppsamtal

- Se till att rätt talgrupp är inställd, tryck på PTT-knappen, prata.

Byta talgrupp

- Alt 1
 - Tryck på av/på knappen 1 gång, använd sidopilarna för att hitta rätt mapp, använd sedan ratten för att välja rätt talgrupp i den valda mappen, vänta några sekunder eller välj med PTT-knappen.
- Alt 2
 - Använd softkeys 1,2,3 för att snabbt komma till Sju-Insats, Raps-, Raps 90- eller hemtalgrupp 7. Tryck "HJÄLP" för att se vilka knappar som har vilken funktion.
- Alt 3
 - Använd Index, dvs tryck en gång på "mode"-knappen därefter talgruppens nummer. Se lista längst ner i detta dokument.
- Skillnaden mellan handterminal och fordonsradio är att på fordonsradion är Mode/av/på-knappen och volymratten samma knapp. Alltså tryck en gång på knappen och vrid sedan på den för att välja talgrupp.

Display och knappsats

- Softkeys
 - Tangenterna 1 tom 9 samt * och # får en annan funktion vid långt tryck på respektive tangent. Vid snabbt normalt tryck kommer siffrorna upp i displayen. Trycker man in knappen och håller den intryckt tills det piper kommer man till en funktion som är förprogrammerad. Tex långt tryck på 4 medför en anropsbegäran till SOS. Vilka funktioner som finns på de olika knapparna finns att se om man gör ett tryck på HJÄLP i högra nedre delen av displayen. Då kommer en lista fram på displayen med de olika tangenternas funktion.
 - Den lilla knappen ovanför PTT-knappen skiftar, vid långt tryck, mellan de två senaste talgrupperna.

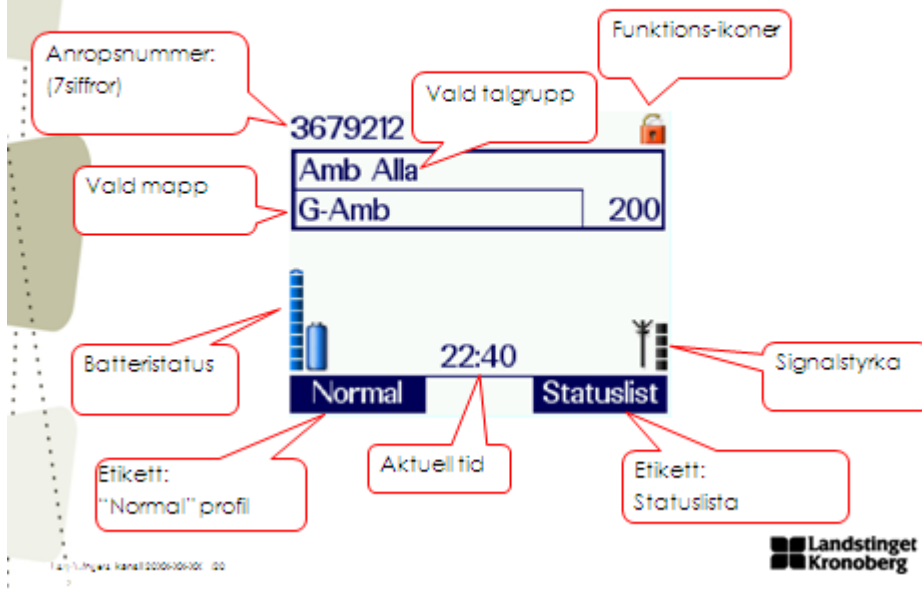
- Tangentlås med automatik efter 60 sek. Att låsa upp * + bekräfta i displayen . Alla knappar utom PTT, Volym och överfallslarmet låses.
- Nödknappen – Överfallslarm, tryck tre sekunder på den lilla rödaktiga knappen på ovansidan av handterminalen. Larm går till SOS som behandlar det som ett överfallslarm. Polisen larmas. Nödrutin i appendix bilaga 5.



Sepura handenhet



Normalläge



Ta emot SDS

- Kort tonsignal talar om att SDS inkommit.
 - För att läsa meddelandet gå in i menyn med pil ner, bläddra fram till inkorgen med sidopilar, tryck pil ner. Då hamnar man i en lista med meddelanden.
 - Alt tryck in knappen för missade händelser till höger ovanför displayen, en ruta kommer då fram där man kan välja meddelande eller anrop.

Gateway

- Gateway används när ingen täckning finns på handterminalerna.
- Fordonsradion ställs då i gatewayläge, genom långt tryck på 8, antingen på fordonsradion eller på handterminalen (OBS funkar endast om handterminalen fortfarande har täckning).
- OBS, se till att handterminalen ställs i DMO-läge, detta sker per automatik om man använder den till att slå på gateway. Om ingen täckning finns Om ingen täckning finns gå in i menyn med pil ner, välj inställningar och därefter trafiksätt, välj DMO
- Se till att samma DMO-talgrupp är vald på både fordonsradio och handterminal. Vi ska använda SJV DMO-1.
- Se till att rätt talgrupp (ex raps eller sjv-ins) är inställd på fordonsradion **INNAN** gateway slås på.
- För att återgå till normalläge:
 - Långt tryck på 8 på fordonsradion.
 - Välj trafiksätt i menyn "inställningar" välj där "trafiksätt" välj "nätläge".
- Mer info finns på en lathund i bilarna i röda pärmen.

Talgrupper / Samverkan:

- **Tilldelad talgrupp gäller!** Se till att få tilldelade talgrupper av SOS.
 - 367SjvIns 1-9
 - Används vid insatser där mer än en ambulans är inblandad.
 - SOS tilldelar aktuell talgrupp
 - RAPS 1-9
 - Vid samverkan med Räddningstjänst och Polisen
 - SOS talar om vilken RAPS vi ska lägga oss på
 - RAPS 90
 - Vid samverkan med Polisen, samt vid IVPA-larm
 - SOS alt LKC talar om vilken RAPS90 vi ska lägga oss på.

SOS-Alarm Coord Com:

- Vid insats med **en** tilldelad talgrupp kommer Rakelsystemet på SOS per automatik att svara på den tilldelade talgruppen.
- Vid gruppanropsbegäran från **ej tilldelad** talgrp kommer systemet alltså att svara på den **tilldelade talgrp**.

Säkerhet:

- Förvaring
 - Handterminaler som inte används ska förvaras i säkerhetsskåp.
 - Handterminaler får ej lämnas i fordon.
- Spärra terminal
 - Vid borttappad eller stulen rakelradio ska TIB kontaktas omgående för att spärra den.
- Nödlarm
 - Vid hot och/eller våldssituationer används larmknappen. Överfallslarm går då till SOS som larmar polisen. Ett utlöst larm kan ej återkallas!
- Patientdata = individsamtal
 - När man pratar patientdata ska individsamtal tillämpas. Gruppsamtal är ej tillåtet.

TNA-Inloggning

- **TNA-Inloggning används av skiftesledare för att logga in sin handterminal på skiftesledarnumret. Detta görs med hjälp av mallen som finns under softkey #.**
- **All annan användning av TNA-Inloggning är förbjudet. Detta pga upprepade incidenter med felaktigt handhavande som har lett till missade larm.**
- **Om ingen av dessa personer finns tillgängliga får man vänta tills dessa är i tjänst nästa gång. Vid brådskande behov kontakta skiftesledare eller avdelningschefer.**

Inloggning Skiftesledare

För att logga in i Rakel som skiftesledare, följ instruktionerna nedan:

1. Långtryck på #, man kommer då till en blå textruta med texten "SkiftLed Öst" resp. "SkiftLed Väst"
2. Tryck grön lur, blått fält med text "Inloggning"
3. Tryck grön lur en gång till
4. SDS kommer till terminalen som bekräftar att man är inloggad.
5. Tryck röd lur ett par gånger för att komma tillbaka till normalskärmen.

När nästa person tar över funktionen och loggar in på sin Rakel, loggas den

föregående ut automatiskt. Manuell utloggning får inte göras!! Detta för att man ska vara säker på att någon alltid är inloggad som skiftesledare.

Inloggning FSP (från dedikerad Rakelterminal)

Långtryck på #
FSP är markerat
Tryck Grön Lur
Inloggning
Skicka

Kvittens: Långtryck 1:an
Disponibel: långtryck 3:an

Om ej möjlighet att medverka tryck först 1:an följt av 3:an.
Om medverkande: Tryck först 1:an, medverka, tryck 3:an när uppdraget är slutfört.
Detta för att SOS ska få info.

NU kan Du använda index nummer för att smidigt och enkelt byta talgrupp i din Rakel Radio

Talgrupsindex

Index	Talgrupp	Index	Talgrupp
1	Kron RAPS-1	780	379-NatTib-780
2	Kron RAPS-2	781	379-NatTib-781
3	Kron RAPS-3	782	379-NatTib-782
4	Kron RAPS-4	783	379-NatTib-783
5	Kron RAPS-5	784	379-NatTib-784
6	Kron RAPS-6	785	379-NatTib-785
7	Kron RAPS-7	786	379-NatTib-786
8	Kron RAPS-8	787	379-NatTib-787
9	Kron RAPS-9	788	379-NatTib-788
10	Kron RAPSled	789	379-NatTib-789
91	KronRAPS 91	990	Nat_Tib_Info

Tryck in mode-knappen och ange talgruppens index nummer



92	KronRAPS 92	991	Nat:Möte 1
93	KronRAPS 93	992	Nat:Möte 2
94	KronRAPS 94	993	Nat:Möte 3
95	KronRAPS 95		
		20	367 TiB Anr
11	367Sjvlns-1	21	367 KataLedCLV
12	367Sjvlns-2		
13	367Sjvlns-3	300	367 SDS ALLA
14	367Sjvlns-4	301	367 SDS Tib
15	367Sjvlns-5	302	367 SDS Amb
16	367Sjvlns-6	303	367 SDS Akut/VC
17	367Sjvlns-7		
18	367Sjvlns-8		
19	367Sjvlns-9		Enhetstalgrp
1000	367Akutmott Öst	9110	AMB 9110
1100	367Akutmott Väst	9210	AMB 9210
2000	367Vårdcen Öst		OSV
2100	367Vårdcen Väst		
30	367SäkRecPsyk		
98	367Amb-ledn		
99	367Amb-Order		

Vid upptäckt av felaktig information eller länk, vänligen meddela faktaägare