

Rutin för internutredning

Gäller för: Region Kronoberg

Uppdrag

Ges av verksamhetschef.

Information till medarbetare, patient och närstående

Verksamhetschef på den enhet där skadan uppkom ansvarar för att medarbetare, patient och närstående blir informerade om händelsen och att en utredning kommer att göras. Om personer på andra enheter är aktuella för intervju ska vederbörandes verksamhetschef informeras om detta innan så sker.

Arbetsprocess och ansvar

Ett ärende upprättas i avvikelssystemet. Det kan vara en eller flera personer som gör utredningen. Genomgång av journal, aktuella PM/riktlinjer och ev intervjuer med medarbetare, patient och närstående.

Internutredningen ska innefatta rubrikerna:

- händelseförlopp,
- omedelbart vidtagna åtgärder,
- identifierade orsaker till händelsen,
- riskbedömning och riskförebyggande åtgärder

Rapport skrivs utifrån ”mall Internutredning”. Återföring av utredningen sker till uppdragsgivare och eventuellt chefläkare. Vid återföringen diskuteras åtgärdsförslagen och det är uppdragsgivaren som beslutar vilka åtgärder som ska genomföras, och vem som är ansvarig för genomförandet. Uppdragsgivaren bestämmer om redovisning av vidtagna åtgärder.

Internutredningen arkiveras i avvikelssystemet och bifogas vid en eventuell lex Maria-anmälan. Har patient eller närstående gjort en anmälan om fel i vården till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och eller Patientförsäkringen (LÖF) kan utredningen skickas som komplettering till övriga handlingar som begärts från IVO och LÖF.

Ev arbetsmaterial förstörs efter avslutad analys.

Stöd till medarbetare

Verksamhetschef ansvarar för att personal vid behov få arbetsgivarens stöd, se rutin ”Medarbetarstöd i samband med vårdskador”.

Återföring till medarbetare, patient och närstående

Verksamhetschefen är ansvarig för att internutredningen blir återkopplad och diskuterad i personalgruppen i ett lärande syfte.

Verksamhetschefen är ansvarig för återföring till patient och eller närstående. Om patient och närstående inte är nöjda med vårdens utredning informera om att de kan anmäla vårdskadan till Patientnämnden (PAN) och till IVO - Anmälan om fel i vården. Informera även om att patienten kan söka skadeersättning på Patientförsäkringen (LÖF).

Vid upptäckt av felaktig information eller länk, vänligen meddela faktaägare.