

# Riktlinjer vid behov av nya system, program och mobila applikationer (appar)

Vid behov av nya IT-tjänster såsom system, program och appar ska följande övergripande principer gälla:

- Befintliga processer för investering, prioritering och upphandling ska följas
- Skall ligga inom ramen för regionens övergripande strategi och verksamhetsplan
- För IT-tjänster ska det finnas fastslagen förvaltning
- För IT-tjänster som riktar sig mot patienten ska i första hand lösningar via nationell samverkan (Ineras handlingsplan, 1177 e-tjänster) användas såsom Journalen samt Stöd- och behandlingsplattform.

## 1 Program, system och appar för medarbetare

Om programmet, systemet eller appen:

- Ska användas av medarbetare i Region Kronoberg (inkl personal som arbetar på uppdrag från Region Kronoberg såsom vårdval)
- Ska installeras och användas på en utrustning som tillhandahålls eller hanteras av regionen
- Ska installeras, hanteras och supporteras av regionens IT-verksamhet

Så gäller befintlig rutin för certifiering av program:

<http://dokpub.regionkronoberg.se/OpenDoc.aspx?Id=63491>

## 2 Program, system, appar för invånare

Om programmet, systemet eller appen skall användas av invånare såsom patient och resenär skall godkännande ske i samråd med följande funktioner:

- Aktuell förvaltning såsom Hälso- och sjukvård, Regional Utveckling och Trafik
  - Bedömer och hanterar behov
- Kommunikationsavdelningen
  - Bedömer och hanterar kommunikationsbehov, varumärke, grafisk profil

- Upphandlingsenheten
  - Bedömer och hanterar avtal, beställning och nyttjanderätt
- Informationssäkerhetsansvarig
  - Bedömer och hanterar informationssäkerheten gällande de informationstillgångar som berörs
- Dataskyddsombud
  - Bedömer behandlingen av eventuella personuppgifter
- IT-verksamheten
  - Bedömer och hanterar då integration eller informationsutbyte mot andra IT-tjänster inom Region Kronoberg behövs

## 2.1 Stöd och riktlinjer vid bedömning

- Införandet av system, program och appar bör ske inom ramen för en införandeprocess och en inledande analys där teknik, kommunikation och verksamhetsaspekter beaktas.
- Ett ordnat införande kräver en analys av behovet av systemet, programmet eller appen
- Effekten av satsningen/införandet/användandet av systemet, programmet eller appen måste ses i kontexten av redan befintliga funktioner. Är behovet redan tillgodosett eller tillför det aktuella systemet, programmet eller appen något mer för användaren?
- Vid planering är det lämpligt att analysera om det finns liknande lösningar inom något annat landsting/region, för att kunna göra en regional anpassning.
- För system, program eller appar ska det vara möjligt att använda den grafiska profil som används för målgruppen. Det ska för mottagaren vara tydligt att Region Kronoberg är avsändaren tex genom regionens logotyp.
- System, program och appar inom hälso- och sjukvården ska stödja ett evidensbaserat arbetssätt.

**Gäller för:** Region Kronoberg