

**Rutin****Process:** 3 RGK Hälsa, vård och tandvård**Område:** Barn och ungdom**Giltig fr.o.m:** 2018-04-13**Giltig t.o.m:** 2020-04-13 00:00:00**Faktaägare:** Birgitta Sten, kliniksekreterare, Barn- och ungdomskliniken**Fastställd av:** Anna Bårtås, verksamhetschef, Barn- och ungdomskliniken**Revisions nr:** 1**Identifierare:** 93580

## Remiss som besvaras genom telefonkontakt

Gäller för barn- och ungdomskliniken

Om inkommande remiss ska handläggas genom ett telefonsamtal, ska remissen accepteras och bokningsunderlag läggas upp med vårdtjänst:

Telefon/remiss 10 minuter (finns även 15 respektive 30 minuter att välja på).

När telefonkontakten är utförd ska remissen besvaras på sedvanligt sätt och i de fall vårdprocessen är klar, så avslutas vårdåtagandet.