

Patientavgifter på jourläkarcentralen efter hänvisning från vårdcentral

Gäller för: Hälso- och sjukvårdsnämnd, Primärvård och rehab,
Primärvårdsjour, Jourläkarcentralen Växjö

Utförs på: Hälso- och sjukvårdsnämnd, Primärvård och rehab,
Primärvårdsjour, Jourläkarcentralen Växjö

Faktaägare: Susanne Berge Verksamhetschef/Primärvårdens jourverksamhet

Tillämpning av medborgarförslag:

Landstingsstyrelsen beslutade vid sitt möte 2010-06-21 att ändra på avgiftsreglerna för vissa besök på jourläkarcentralen i enlighet med ett inlämnat medborgarförslag. Den nya tillämpningen träder i kraft 2010-09-01.

Beslutet innebär att patienter som ringer till sin vårdcentral, där man är listad, för att få en akuttid samma dag och då får beskedet att dessa är slut och istället blir ombedd att söka på jourläkarcentralen, inte ska drabbas ekonomiskt av detta.

Den ordinarie patientavgiften vid jourläkarcentralen är 300 kronor, men de patienter som blir hänvisade till jourläkarcentralen på grund av att den egna vårdcentralens akuttider är slut, ska endast betala 150 kronor för besöket, motsvarande ordinarie patientavgift för ett läkarbesök vid vårdcentralen.

Med anledning av ovanstående beslut och för att säkerställa dess tillämpning ska följande rutiner gälla:

Vid samtliga vårdcentraler:

Notering ska ske i patientens journal om att vederbörande blivit hänvisad till jourläkarcentralen på grund av brist på tider på den egna enheten. Förslag till notering ”Patienten hänvisar 2010-xx-xx (dagens datum) till jourläkarcentralen på grund av att egna akuttider saknas”.

Vårdcentraler i Ljungby, Markaryd och Älmhults kommuner:

Fax med uppgift om namn och personnummer på ovan aktuella patienter, ska skickas samma dag till 0372-58 54 55.

Förutsättning för att tillämpa förslaget:

Notering i journalen (och fax skickas) ska endast ske om sjuksköterskan gör bedömningen att det finns ett behov av läkarkontakt samma dag.

Förslaget gäller ej i följande situationer:

Om besöket kan anstå, men patienten själv fattar beslutet att uppsöka jourläkarcentralen.

Om sjuksköterskan gör bedömningen att inget läkarbesök behövs just nu, men råder patienten att om läget förvärras, efter den egna mottagningens stängning, uppsöka jourläkarcentralen.

Obs!

Medborgarförslaget som ligger till grund för beslutet gäller endast patienter som kommit fram till sin vårdcentral och därifrån hänvisats till jourläkarcentralen. Beslutet omfattar inte patienter som hänvisats till jourläkarcentralen via sjukvårdsrådgivningen.