

Kontakt VC JLC via Messenger funktionsbrevlåda Ambulansverksamheten

Gäller för: Ambulansverksamhet

Utförs på: Ambulansverksamhet

Rutin för kontakt via Messenger funktionsbrevlåda till Vårdcentraler/Jourläkarcentral

Gäller patient där sjuksköterska inom Ambulansverksamheten har bedömt att behov av akut vård inte föreligger, men att patient behöver kontakt med sin vårdcentral nästföljande vardag, alternativt JLC Växjö lör/sön/helgdag.

Ambulanspersonal informerar patienten att denne kommer att kontaktas av vårdcentral via telefon nästföljande vardag någon gång mellan kl 08.00 och kl 09.30. Funktionsbrevlåda avläses dagligen på morgonen på vårdcentralen. Vårdcentralen kontaktar patienten och bedömer aktuellt behov av åtgärd. För Jourläkarcentralen i Växjö gäller att funktionsbrevlådan avläses lördag/söndag/helgdag. Patienten kontaktas och bedömning av aktuellt behov av åtgärd utförs. *(För jourläkarcentralen Ljungby gäller att patienten själv får uppsöka JLC vid behov då de ej har tidsbokning.)*

Kommunikation sker via Messenger i Cosmic

Rutinen kan användas hela dygnet, det finns ingen begränsning vad gäller antal patienter. Sista tid att lägga in meddelande för kontakt samma dag är klockan 07:30 på morgonen.

- Logga in i Cosmic
- Välj patient så att mottagaren ser vem meddelandet gäller
- Kontrollera så att rätt telefonnummer till patienten finns i patientkortet
- Adressera till respektive vårdcentralers funktionsbrevlåda:

Tryck på Till - adressboken öppnar sig.

Kontrollera att Global adresslista är vald.

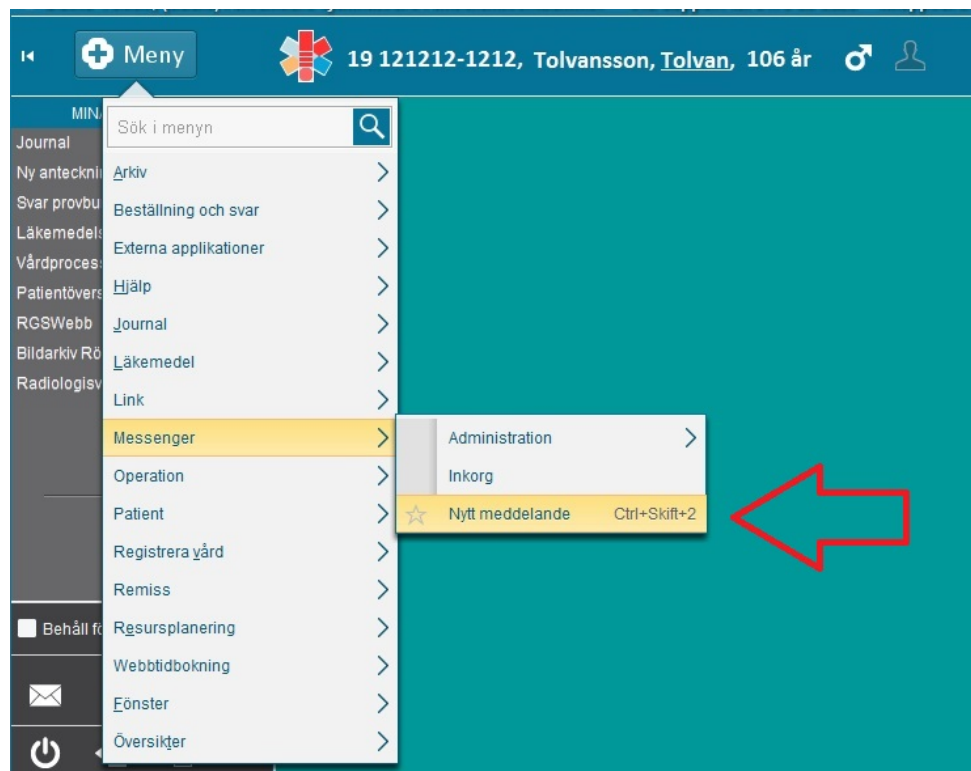
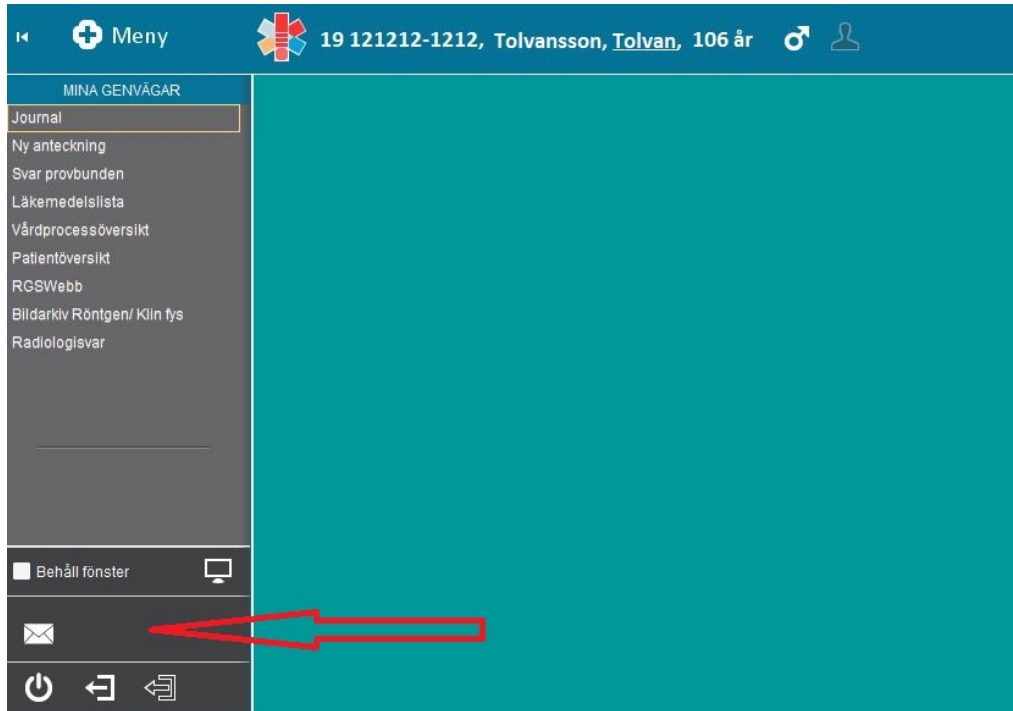
Sök - Vårdcentral xx / Jourläkarcentralen Växjö funktionsbrevlåda.

Dubbelklicka och tryck ok.

- Skriv därefter det aktuella ärendet och skicka

Bildspecial: Skicka messenger till VC/JLC funktionsbrevlåda:

Skriv in personnummer på patienten det gäller. Klicka på messengersymbolen i Cosmic, alternativt i menyn direkt till nytt meddelande i messenger.



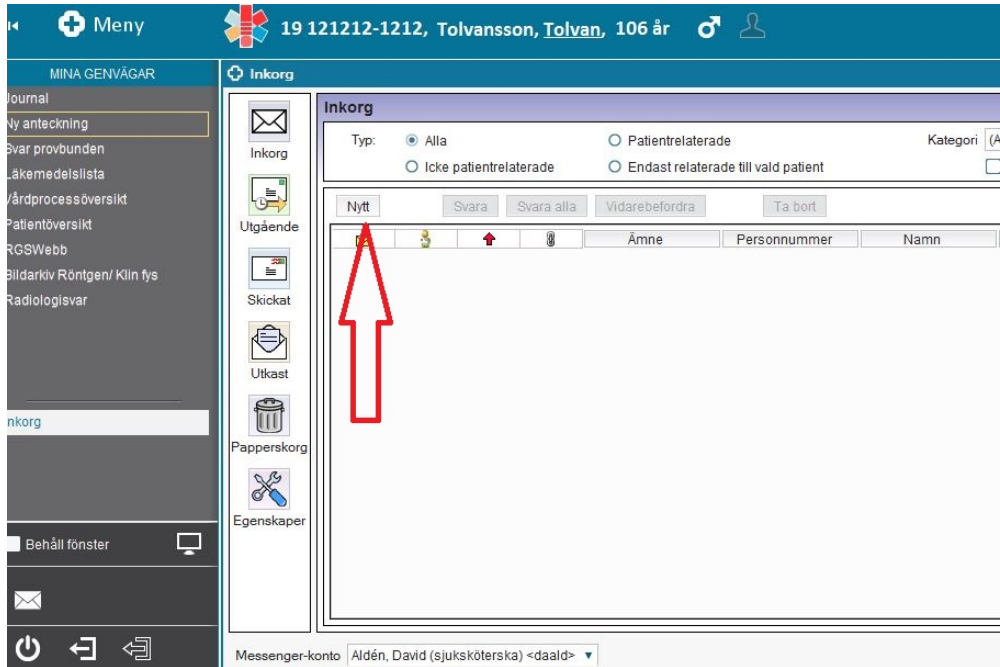
Giltig fr.o.m: 2020-02-01

Giltig t.o.m: 2023-04-10

Identifierare: 170641

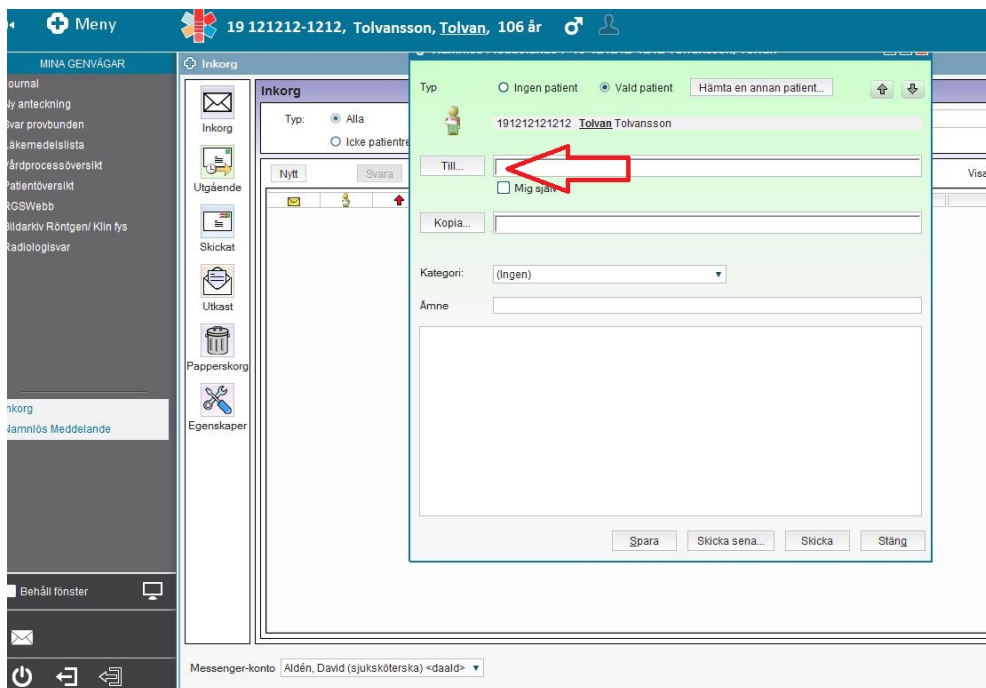
Kontakt VC JLC via Messenger funktionsbrevlåda Ambulansverksamheten

Nytt messenger meddelande:



Kontrollera att Global adresslista är vald.

Sök upp adress till funktionsbrevlåda ”vårdcentralen XXX” och lägg till.

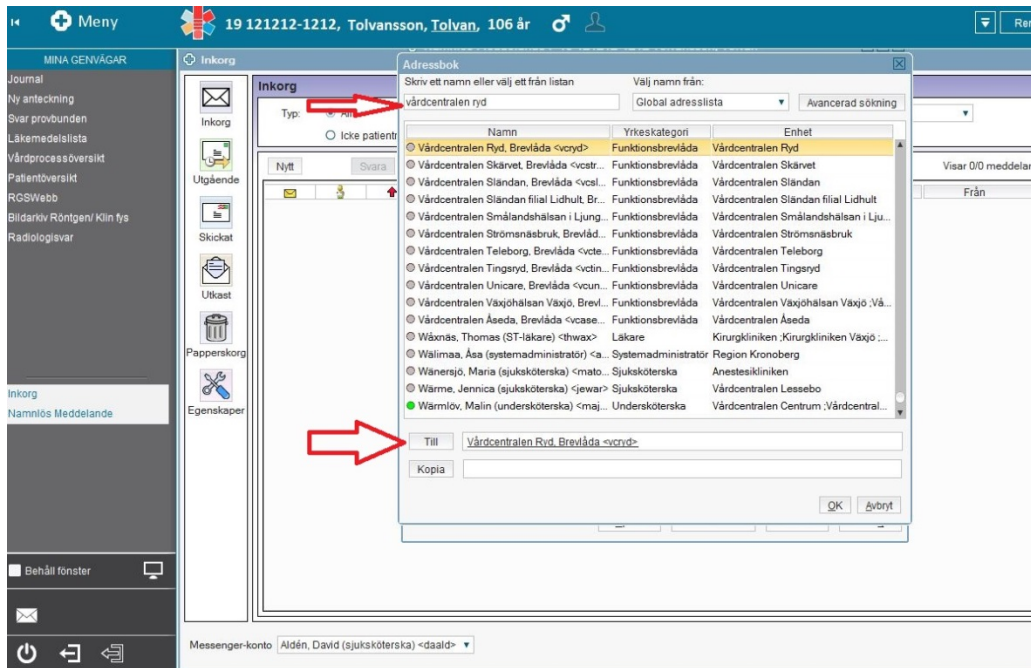


Giltig fr.o.m: 2020-02-01

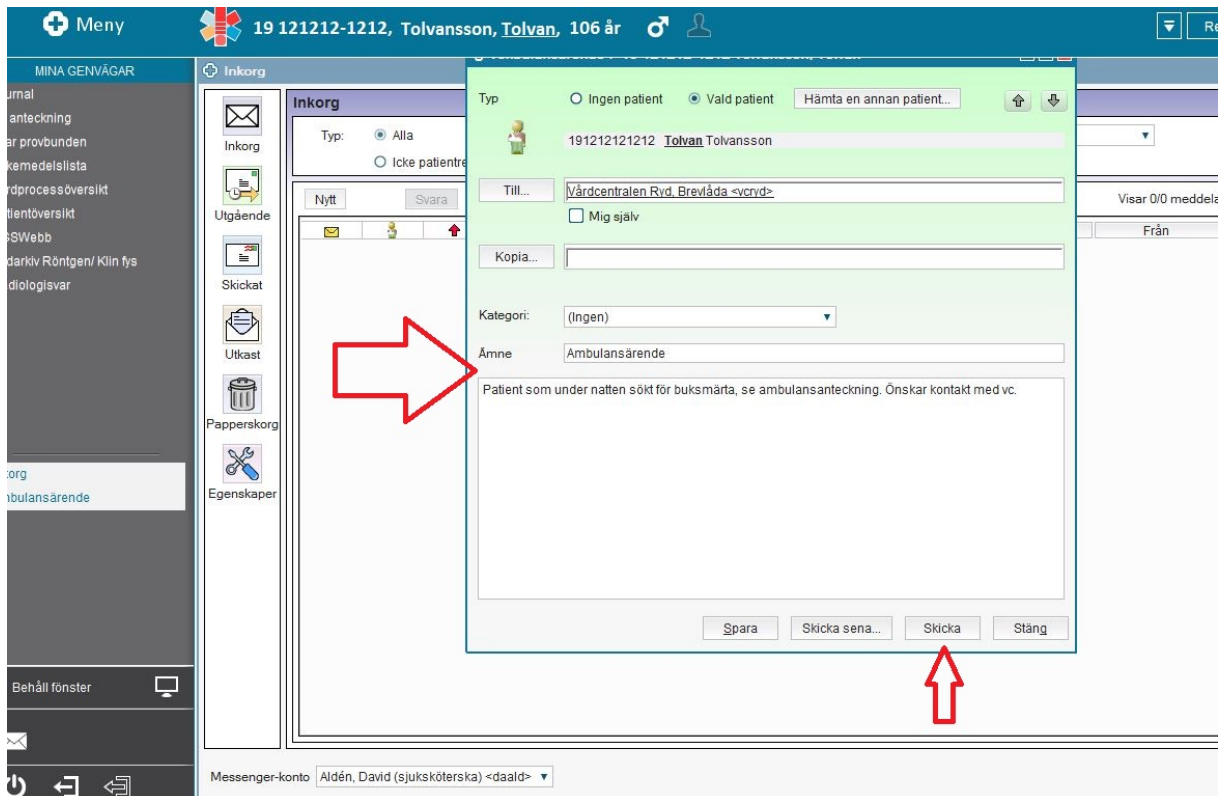
Giltig t.o.m: 2023-04-10

Identifierare: 170641

Kontakt VC JLC via Messenger funktionsbrevlåda Ambulansverksamheten



Skriv vad ärendet gäller och därefter skicka meddelande:



Vid upptäckt av felaktig information eller länk, vänligen meddela faktagämare