

# Patient medföljer inte ambulans Ambulansverksamheten

Gäller för: Ambulansverksamhet

Utförs på: Ambulansverksamhet

## 1 Allmänt

Patienter ska efter bedömning med anamnes, vitalparametrar och undersökning samt hänsyn tagen till denna riktlinje komma till adekvat vårdnivå med patientsäkert transportsätt.

### 1.1 Dokumentation

Vid samtliga uppdrag gäller tydlig och adekvat dokumentation avseende sökorsak, undersökning, bedömning, tagna kontakter och beslut. Detta gäller oavsett om patientens identitet är känd eller ej. Observera att dokumentation även ska ske av patienter som övertas av ambulans från annan organisation.

### 1.2 Rapportera till SOS om patienten inte medföljer ambulans.

SOS behöver veta att patienten inte medföljer ambulans. Meddela detta över Rakel eller telefon, inte enbart genom statusrapportering. SOS dokumenterar detta i sitt system.

### 1.3 Händelser utan vårdsökande

Vid händelser utan behov av vårdinsatser, ex trafikolyckor utan skadade eller behov av undersökning, ska patientjournal endast upprättas om drabbad efterfrågar detta och lämnar sina patientuppgifter.

Uppdrag utan vårdsökande dokumenteras enligt ”Ingen patient” i Mobimed.

## 2 Patient vill inte medfölja ambulans

Den vårdsökande nekar vård och/eller vägrar bli undersökt. Ambulanspersonalen skall i möjligaste mån bedöma om vårdbehov finns. Om akut vårdbehov bedöms föreligga skall patienten försöka övertalas till fortsatt undersökning och/eller att medfölja till vårdenhet. Om patienten trots övertalningsförsök vägrar medfölja skall primärvårdsläkare kontaktas för fortsatt handläggning.

### 3 Hänvisning till annan vårdnivå/annat transportsätt

Om ambulanspersonalen vid bedömningen finner att patienten inte har behov av ambulanssjukvårdens resurser (med eller utan behandling på plats) kan patienten hänvisas till annan vårdnivå och/eller annat transportsätt. Vid tveksamhet, rådgör med erfaren kollega och/eller läkare.

#### 3.1 Beslutsstöd för hänvisning

För stöd i beslut om hänvisning till rätt vårdnivå används RGS webb enligt nedan. RGS webb nås via ambulansappen.

Visst stöd kan även fås genom triagesystemet RETTS.

#### Brådskadegrader enligt RGS webb:

1. **Omgående**
  - Transporteras till sjukhus med ambulans
2. **Skyndsamt**
  - Transporteras i regel till sjukhus
  - Överväg alternativt transportsätt
3. **Närmaste dygnet**
  - Hänvisas i regel till primärvården
  - Överväg alternativt transportsätt
4. **Vardag närmaste tiden**
  - Hänvisas till primärvården
5. **Avvakta**
  - Avvakta med information och/eller egenvårdsråd

Dokumentera brådskadegrad i ambulansjournal Mobimed om RGS webb använts som beslutsstöd.

## 3.2 Alternativt transportsätt

Alternativt transportsätt kan användas endast om följande kriterier uppfylls:

Följande 3 frågor måste besvaras med **NEJ**:

- Är din bedömning att patienten har en akut allvarlig sjukdom (omgående enligt RGS)?
- Är din bedömning att patienten har en allvarlig försämring av kronisk sjukdom?
- Är din bedömning att patienten har ett vård- eller övervakningsbehov under transport?

Följande 3 frågor måste besvaras med **JA**:

- Är din bedömning att patienten har förmåga att ta till sig information på ett adekvat sätt?
- Är din bedömning att patienten är tillräckelig och orienterad till tid och rum?
- Kan alternativ transport ske inom rimlig tid utifrån patientens vårdbehov?

### 3.2.1 Möjliga transportsätt

- Egen transport
- Sittande eller liggande sjukresa
- Lättvårdsambulans

### 3.2.2 Information till patient och närstående vid sjukresa

- Tydliga instruktioner att ringa 112 vid försämring.
- Tid och plats för transportens ankomst.
- Att ambulans kommer lämna platsen i väntan på transporten
- Bedömning av behov av sjukresa gäller endast till vårdenhet. Det finns således inga garantier för att patienten även kommer beviljas sjukresa hem.
- Patienten kommer genomgå ny undersökning på mottagande enhet och utifrån den undersökningen rekommenderas fortsatt omhändertagande.

Vid upptäckt av felaktig information eller länk, vänligen meddela faktagämare