

Rutin
Process: 1.2.0 RGK Leda, styra och organisera
Område: Administrativt stöd
Giltig fr.o.m: 2019-03-01
Giltig t.o.m: 2023-01-31
Faktaägare: Anna Widströmer, Regionjurist
Fastställd av: Lisa Åberg, Enhetschef
Revisions nr: 4
Identifierare: 84508



Tystnadsplikt - information om sekretess inom Region Kronoberg

Gäller för: Region Kronoberg

Utförs på: RegionRegion Kronoberg

Som verksam inom Region Kronoberg omfattas Du av offentlighets och sekretesslagen, OSL.

Vad säger lagen?

”Sekretess gäller inom hälso- och sjukvården för uppgift om enskilda hälsotillstånd eller andra personliga förhållanden, om det inte står klart att uppgiften kan röjas utan att den enskilde eller någon närstående till denne lider men.” (OSL 25 kap 1 §)

Detta innebär **stark sekretess**. Det ska vara uppenbart att ett avslöjande inte medför obehag för patienten eller någon närstående till denne som uppgiften rör. **När man bedömer detta måste man försöka sätta sig in i hur situationen upplevs av patienten.** Personalens egen bedömning av saken är ointressant.

Patienten har inte alltid rätt att få reda på allt

Sekretess gäller i två fall även gentemot patienten själv. Det första fallet är när patienten själv skulle bli mer sjuk om denne fick reda på vad som står i journalen. Det andra fallet gäller när någon annan anmält att det finns ett vårdbehov och denne skulle kunna råka illa ut eftersom risken är stor att patienten blir våldsam mot anmälaren. (OSL 25 kap. 6-7 §§).

Varför sekretess?

Alla patienter ska kunna tala fritt med personalen om sitt hälsotillstånd och sina personliga förhållanden och samtidigt vara säkra på att allt som sägs stannar mellan dem själva och den de talat med. De uppgifter som patienten ger till dig är därför sekretesskyddade. Detsamma gäller uppgifter som en patient lämnar till dig om andra personer t ex närstående eller arbetskamrater.

Mot vem gäller sekretessen?

Sekretessen gäller mot enskilda personer men också mot myndigheter med vissa undantag.

Sekretess råder också mellan t ex regionens sjukhus, vårdcentraler med undantag för sådana uppgifter som behövs för behandling och vård av aktuell patient. *Det är självklart att man inte pratar om en identifierbar patient utanför avdelningen/vårdsituationen.*

OSL gäller för den som är eller har varit anställd inom Regionen oavsett om man deltar i vården av patienter eller har andra uppgifter t.ex. serviceverksamheter eller administration och även våra förtroendevalda. **Kort sagt alla som på något sätt kommit i kontakt med patienten.** Sekretessen gäller även under fritiden och efter att man slutat sin anställning.

Patientens samtycke upphäver sekretessen

Om du är osäker om en uppgift om en patient eller ur en journal kan lämnas ut, rådfråga alltid närmaste chef. Ansvar för en riktig bedömning ankommer ytterst den medicinskt ledningsansvarige läkaren. Tänk på att patienten själv genom samtycke till utlämnande fritar personalen från ansvar. En god regel är alltså att vid osäkerhet fråga patienten om det är möjligt. Var noga med att kontrollera att patienten är medveten om vad detta kan innebära. Patientens behov veta vad vi avser lämna ut och till vem. Samtycket ska dokumenteras i journalen!

Vem bör lämna uppgifter?

Uppgifter till anhöriga om en patients hälsotillstånd bör lämnas av den läkare som är ansvarig för vården eller av annan personal utifrån dennes kompetensområde. Medicinska resonemang bör skötas av läkare. Uppgifter till press, radio, TV och andra bör också lämnas av den läkare som är ansvarig för vården av patienten. Om möjligt ska patienten få avgöra om uppgifter som kan vara känsliga, får lämnas och till vem.

Med vem kan Du prata om en patient?

Det är endast tillåtet att diskutera uppgifter om patienten inom ett arbetslag om det har betydelse för vården. Utanför arbetslaget är det inte tillåtet att prata om en patient även om de man pratar med i sin tur har tystnadsplikt. Det är naturligtvis inte tillåtet att prata med vänner och bekanta om en patient och inte heller med andra patienter.

Brott mot tystnadsplikt är straffsanktionerat

Bryter någon mot tystnadsplikten får arbetsgivaren ta reda på vem som är skyldig. Brott mot tystnadsplikten (20 kap 3 § brottsbalken) kan ge böter eller fängelse i högst ett år. Även en anmälan till justitieombudsmannen (JO), hälso- och sjukvårdens ansvarsnämnd (HSAN) eller Inspektionen för vård och omsorg (IVO) kan vara aktuell. Brott mot tystnadsplikten kan medföra att man sägs upp från sin anställning.

OSL innebär att du som arbetar inom Region Kronoberg inte får lämna ut uppgifter om patienter till andra personer. Sekretessen gäller uppgifter i alla former: journaler, brev eller andra handlingar och/eller uppgifter som lämnas muntligt. Sekretessen gäller dessutom fotografier, inspelningar och andra föremål som innehåller information om patienten eller dennes närstående.

En liten hjälp vid bedömningen av vad Du får säga kan vara följande:

- VEM frågar?
- VAD vill han eller hon veta?
- VARFÖR vill han eller hon veta det?

Om Du ändå är osäker om vad som gäller beträffande sekretess – hänvisa till Din arbetsledare!

När du accepterar ditt anställningsbeslut omfattas du av lagens sekretessbestämmelser per automatik. Du som inte har ett anställningsförhållande bekräftar på en särskild blankett att du tagit del av sekretessbestämmelserna.

Läs gärna mer om sekretess, tystnadsplikt och utlämnande i våra administrativa riktlinjer som du hittar [här](#).