

## Rutin för hot och våld på avd 8

Ordningstvakt finns på plats dygnet runt på telefonnummer 9480, 010-4705044

Vid oro kring en patient/familj kan vakten ringas och informeras. De kommer då gärna och patrullerar på avdelningen.

Vid hotfulla situationer kan ordningstvakt larmas på flera sätt

- Ring telefonnummer 9480, om de ej svarar ring 010-4705044
- Tryck in knapp innanför blå lucka som finns längs väggarna i korridorerna på hela avdelning 8
- Tryck in larmknappen tre gånger på telefon med larmfunktion, ex. koordinatorstelefonen

Om en hotfull situation förväntas uppstå, ex vid väntade ovälkomna besök eller information om orosämnan kan vakten informeras i förväg om ev förväntad hotfull situation. Vakten kan även vara på plats på avdelningen inför den väntade hotfulla situationen.

Vid behov av vakt under längre tid än 30 min går det att begära stöttning från Växjö kontoret av stationär vakt, 010-4705044. Detta ska helst göras ett par timmar innan, men kan även göras akut.

### När det har förekommit hotfulla situationer

Avdelningschefer ska alltid informeras närmaste arbetspass.

Uppföljande samtal görs av respektive avdelningschef med berörda personer. När personal har varit inblandad i hotfulla situationer, byt personal som har ansvar för patienten.

**Vid upptäckt av felaktig information eller länk, vänligen meddela faktaägare**